

學系別	考試科目	考試日期	時 間
休閒與遊憩管理學系大學部、進修學士班三年級	管理學	95.7.29	10:20-12:00

一、 選擇題 (每題 3 分)

- 組織中管理的最基層是：

A.高階管理者 B.中階管理者 C.第一線管理者 D.部門經理 E.基層員工
- 下列關於道德(Ethics)的敘述，何者為是？

A.每個人都有相同的道德觀
B.道德的權利觀點是要為大多數的人謀求最大的利益
C.道德的功利觀點是要尊重並保護個人權利
D.道德的功利觀點會造成組織內資源分配的偏差
E.道德的權利觀點會忽視某些利害關係人的權利
- 有效率 (efficient) 的管理者是：

A.隨時掌握存貨的數量降低不良率 B.盡量減少組織內資源的浪費
C.做對的事情 D.注重組織目標的達成率 E.以上皆是
- 下列哪一種作法在組織全球化中的風險最小？

A.策略聯盟(strategic alliances) B.進口及出口(importing and exporting)
C.加盟(franchising) D.授權(licensing) E.合資(joint venture)
- 下列何者是科學管理 (scientific management) 的目的？

A.將管理的焦點放在整個組織上 B.作為管理決策與行動的指引法
C.找出完成工作的最佳方式 D.達到生產的供需平衡 E.以上皆是
- 關於組織文化 (organizational culture)，下列何者為非？

A.一旦形成強勢的組織文化將會很難再被改變
B.強勢的組織文化會抵銷組織的競爭優勢
C.對管理者來說，組織內的組織文化愈強，愈容易管理
D.員工對組織核心價值的接受度愈高，組織文化也愈高
E.組織文化會受組織規模、時間長短、員工流動率等影響其強弱
- 多國企業(multinational corporations)採用哪一種全球化的態度？

A.狹隘鄉土主義(parochialism) B.多國取向(polycentric)態度
C.本國取向(ethnocentric)態度 D.全球取向(geocentric)態度 E.以上皆非
- 計畫評核術 (PERT) 最主要的目的是找出完成計畫：

A.利潤最高的路徑 B.時間最短的路徑 C.成本最高的路徑
D.成本最低的路徑 E.時間最長的路徑
- 下列何者為組織的資源 (resources)？

A.保留盈餘 (retained earnings) B.原料 (raw materials) C.資料庫 (database)
D.組織文化 (organizational culture) E.以上皆是
- 情境管理 (contingency approach) 是指：

A.所有的組織都可以用相同的方式管理
B.管理者可用相同的方式因應不同的環境變化
C.科層結構 (bureaucracy) 必須存在每個組織中
D.管理方式應依情境不同而有所變化
E. 以上皆非

亞洲大學

九十五學年度轉學招生考試試題紙

學系別	考試科目	考試日期	時 間
休閒與遊憩管理學系大學部、進修學士班三年級	管理學	95.7.29	10:20-12:00

- 下列哪一項技巧 (skill) 對於愈低階的管理者愈顯重要？
A. 控制技巧 B. 概念化技巧 C. 人際技巧 D. 資訊技巧 E. 技術技巧
- 由競爭者或非競爭者中，找出使該企業達到優越績效的最佳方法稱為：
A. 績效管理 B. 科學管理 C. 專案管理 D. 標竿管理 E. 策略管理
- 下列哪一項人力資源管理的步驟與留住企業內部高績效人員最有關係？
A. 招募 B. 甄選 C. 訓練 D. 生涯規劃 E. 裁員
- 在其他條件都相同的情況下，關於控制幅度 (Span of Control) 的敘述何者為是？
A. 控制幅度越大，組織的成本也越高 B. 控制幅度越大，管理者的人數越多
C. 控制幅度越大，做決策的時間越久 D. 控制幅度越大，組織的效率越高
E. 以上皆是
- 下列何種組織結構違反統一指揮 (Unity of Command) 原則？
A. 功能式結構 B. 事業部結構 C. 團隊式結構 D. 簡單式結構 E. 矩陣式結構
- 能真正測量出應徵者未來工作表現的甄選工具具有下列哪一種特性？
A. 有效性 (validity) B. 可靠性 (reliability) C. 隨機性 (randomization)
D. 單一性 (unilateral) E. 以上皆非
- 雖然知道先前的決策有誤，卻仍加碼投入資源，是下列何者的表現？
A. 直覺式決策 (intuitive decision making) B. 理性決策 (rational decision making)
C. 承諾升高 (escalation of commitment) D. 預設決策 (programmed decision)
E. 以上皆非
- 別人所不能模仿，且可為組織帶來長期績效者稱為：
A. 核心能力 (core competency) B. 競爭優勢 (competitive advantage)
C. 優勢 (strength) D. 顧客價值 (customer value) E. 成本領導 (cost leadership)
- 計算損益平衡點 (breakeven point) 時不需要下列哪一項？
A. 固定成本 B. 總變動成本 C. 單位售價 D. 單位變動成本 E. 以上皆非
- 某汽車製造廠併購某輪胎公司，是屬於下列何種策略？
A. 穩定策略 B. 水平整合 C. 垂直整合 D. 更新策略 E. 非相關多角化

二、 簡答題 (40%)

- 請寫出波特五力分析中的五力有哪些？(10%)
 - 請舉一個例子試做波特五力分析。(10%)
- 請畫出 BCG 矩陣圖。(10%)
 - 請自選一企業組織，並針對其各事業部門進行 BCG 矩陣分析。(10%)

學系別	考試科目	考試日期	時 間
國際企業學系大學部、進修學士班三年級	管理學	95.7.29	10:20-12:00

問答題

一、管理基本思維 (20%)

- (1) 請用一句話定義管理學。
- (2) 請說明管理者具有三種管理技能為何？(只寫標題不計分)

二、管理思想演進 (20%)

- (1) 請說明科學管理四項原則。
- (2) 請說明人群學派 Douglas McGregor 提出之 X 理論與 Y 理論。

三、經營環境 (20%)

- (1) 請畫圖說明企業經營環境。

四、規劃與組織 (20%)

- (1) 請舉例說明『例行性決策』與『非例行性決策』。
- (2) 請畫圖說明三種組織結構。

五、領導與控制 (20%)

- (1) 請畫圖說明馬斯洛(Marslow)需求層級。
- (2) 請舉例說明『事前控制』、『事中控制』與『事後控制』。